

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von netzgewinn | antonia bahr, Bahnhofstraße 19, 16552 Mühlenbecker Land, außer es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(2) Im Geschäftsverkehr mit Unternehmen gelten diese AGB auch für zukünftige Aufträge.

(3) Einkaufsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie diesen AGB entsprechen.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Ein Vertrag kommt mit der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung einer Beauftragung zustande, einschließlich aller Änderungen und Ergänzungen.

(2) Die schriftliche Bestätigung eines von netzgewinn unterbreiteten und gültigen Angebots durch den Kunden wird als verbindliche Annahme des Vertrags betrachtet. netzgewinn beginnt mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung, sobald diese Bestätigung vorliegt. Dies gilt als Annahme des Angebots durch netzgewinn und führt zur vertraglichen Verpflichtung zur Erbringung der Dienstleistung gemäß den vereinbarten Konditionen.

§ 3 Leistungsumfang

(1) netzgewinn bietet ein umfassendes Spektrum an Digitalen Marketing-Dienstleistungen an, einschließlich Webdesign, Grafikdesign, Online-Marketing, Suchmaschinenoptimierung (SEO), Social-Media-Marketing, Content-Marketing, E-Mail-Marketing und weiteren digitalen Werbe- und Kommunikationsdiensten.

(2) Die Dienstleistungen werden individuell nach den spezifischen Anforderungen und Wünschen des Kunden erbracht. Anpassungen, Modifikationen oder Erweiterungen der Dienstleistungen erfolgen nur, wenn sie aus technischen, strategischen oder kundenspezifischen Gründen notwendig sind.

(3) Bei wesentlichen Änderungen der vertraglichen Pflichten, die zu Mehraufwand führen, wird dieser dem Kunden in Rechnung gestellt.

(4) Der Kunde ist allein verantwortlich für die rechtliche Konformität seiner Aktivitäten im Bereich des Digitalen Marketings, einschließlich des Betriebs von Websites. Verstößt der Kunde gegen rechtliche Vorschriften, trägt er die Verantwortung für eventuell entstehende Schäden oder Rechtsfolgen.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Beauftragung.

(2) Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer. Nicht enthaltene Nebenleistungen werden gesondert berechnet.

(3) Bei Zahlungsverzug fallen die gesetzlichen Verzugszinsen an.

(4) Zahlungen werden zunächst auf ältere Schulden, dann auf Kosten und Zinsen, und zuletzt auf die Hauptleistung angerechnet.

(5) Für bestimmte Dienstleistungen kann eine Vorauszahlung gefordert werden.

§ 5 Beratung per E-Mail

(1) Diese Klausel betrifft die Berechnung von Beratungsleistungen, die netzgewinn | Antonia Bahr per E-Mail erbringt.

(2) Für beratende Kommunikation per E-Mail berechnet netzgewinn eine Gebühr basierend auf mindestens 15 Minuten pro Interaktion.

(3) Die anfallenden Kosten werden klar in der Rechnung aufgeführt. Vorherige Ankündigung über kostenpflichtige Anfragen erfolgt, wenn möglich.

(4) netzgewinn behält sich das Recht vor, in bestimmten Fällen, insbesondere bei kurzen Anfragen, auf die Gebühr zu verzichten.

(5) Durch die Nutzung der Dienste stimmt der Kunde dieser Gebührenstruktur zu.

§ 6 Termine, Fristen und Leistungshindernisse

(1) Vereinbarte Termine und Fristen bedürfen der Schriftform.

(2) Bei Verzögerungen, die auf Mitwirkung des Kunden zurückgehen, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

(3) Bei Verzögerungen durch höhere Gewalt oder andere nicht zu vertretende Umstände entstehen keine nachteiligen Folgen für netzgewinn.

§ 7 Abnahme

(1) Die Abnahme der erbrachten Leistungen erfolgt entweder durch schriftliche Zustimmung des Auftraggebers per E-Mail oder automatisch 20 Werktage nach dem vom Auftragnehmer mitgeteilten Fertigstellungsdatum, sofern der Auftraggeber keine Mängel meldet.

(2) Versteckte Mängel, die nach der Abnahme entdeckt werden, müssen unverzüglich nach Entdeckung per E-Mail gemeldet werden.

§ 8 Mitwirkungspflicht

(1) Der Kunde stellt erforderliche Daten rechtzeitig in digitaler Form zur Verfügung.

(2) Nicht beanstandete Entwürfe und Testversionen gelten als genehmigt.

(3) Der Kunde sorgt für die nötigen Ressourcen und Informationen zur Mitwirkung.

§ 9 Nutzungsrechte

(1) netzgewinn räumt dem Kunden ein einfaches Nutzungsrecht für die erbrachten Leistungen ein.

(2) Der Kunde ist verantwortlich für die rechtliche Zulässigkeit von Vorlagen und Materialien.

(3) Sollten durch die Nutzung der vom Kunden bereitgestellten Vorlagen und Materialien Nutzungsrechte Dritter verletzt werden, übernimmt der Kunde die volle Verantwortung und stellt netzgewinn von allen Ansprüchen Dritter frei.

§ 10 Urheberrechtsvermerke und Referenznachweise

(1) Der Kunde erlaubt das Einbinden des Logos von netzgewinn auf den erstellten Websites.

(2) netzgewinn darf erbrachte Leistungen zu Präsentationszwecken verwenden.

§ 11 Gewährleistung

(1) netzgewinn | Antonia Bahr behebt Mängel innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung oder Abnahme.

(2) Der Kunde unterstützt bei der Mängelidentifikation und -behebung und informiert netzgewinn | Antonia Bahr umgehend über Mängel.

(3) Mängelansprüche sind ausgeschlossen bei unerheblichen Mängeln oder solchen, die durch externe Faktoren, wie Software oder Dienstleistungen Dritter, entstehen.

(4) Für Mängel durch unsachgemäße Nutzung, Kundenänderungen oder externe Dienstleister übernimmt netzgewinn | Antonia Bahr keine Haftung.

§ 12 Datenschutz und Geheimhaltung

(1) Kundendaten werden gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und weiteren relevanten Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vertragsdurchführung und anderer rechtmäßig zulässiger Zwecke.

(2) Kunden haben das Recht, ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit gemäß Art. 7 DSGVO zu widerrufen. Ein Widerruf beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

§ 13 Kündigung

(1) Projekt- und Wartungsverträge können mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

(2) Bei Vertragsverletzungen, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist eine fristlose Kündigung möglich.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Mühlenbecker Land.

Stand: 26. Januar 2024